

Betingelser

- For at kunne bestille en ordre, skal kunden udfylde bestillingsformular.
- Der aftales afhentningstid og dato ved bestilling, hvis disse ikke overholdes, vil kagen blive sat ud foran døren, og derfor kundens eget ansvar, om holdbarhed mm.
- Din bestilling er først bindende, når der er betalt 50% af kagens beløb. Resterende skal betales på afhentningsdagen.
Betales via faktura.
- Ændringer: Ønsker du ændringer i din bestilling, skal dette ske hurtigst muligt og senest 8 dage før afhentningsdato. Såfremt det sker senere end 8 dage før, vil vi undersøge mulighederne for at imødekomme ændringer. By Michelle Olsen forbeholder sig retten til at kunne afvise disse ændringer, eller opkræve en pris for omkostninger af ændringerne.
- By Michelle Olsen, gør opmærksom på, at kagernes farve og design kan have variationer og derfor kan forskelle forekomme.
- Afbestilling: Skulle det ske, at du ønsker at afbestille din ordre, skal dette ske hurtigst senest 21 dage før. Ved afbestilling senere end 3 uger før, opkræves der 20% af ordrens værdi. Sker afbestillingen senere end 8 dag før, kan der ikke tilbydes refundering af ordren.
- Afhentning: Din ordre skal afhentes på Andekæret 19, 5300 Kerteminde.
 - Ved afhentning acceptere af ordre acceptere kunden at bestillingen lever op til aftalte. Så snart ordren er afhentet af kunden, er kagen ikke længere By Michelle Olsens ansvar. Skulle der ske noget med kagen efter afhentning, kan By Michelle Olsen ikke stilles til ansvar.
 - Alle kager skal opbevares på køl inden servering. Det er vigtigt, at din kage bliver spise indenfor 3 timer efter den er taget ud fra køl. Du kan med fordel tage din kage ud 1 time før servering, hvis du ønsker at kagen har stuetemperatur.
 - Håndtering af temakager med fondant pynt, følg heraf vejledningen for disse.*